

# NovaWage –

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## INHALT

Inhalt.....	- 1 -
1 Allgemeines.....	- 2 -
2 Leistungsumfang.....	- 2 -
3 Kaufbedingungen.....	- 2 -
4 Benutzerregistrierung.....	- 3 -
5 Vertragsbedingungen.....	- 3 -
6 Datenschutz .....	- 3 -
7 Rechte An Geistigem Eigentum .....	- 4 -
8 Verpflichtungen Des Kunden .....	- 5 -
9 Zahlungsbedingungen .....	- 6 -
10 Automatische Verlängerung.....	- 6 -
11 Laufzeit Und Kündigung.....	- 6 -
12 Sperrung.....	- 7 -
13 Haftung .....	- 7 -
14 Anwendbares Recht Und Gerichtsstand.....	- 8 -
15 Sonstiges .....	- 8 -



## 1 ALLGEMEINES

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen „AGB“ von NovaWage gelten für die Angebote und Dienstleistungen von **Novative SA, Avenue Reverdin 14, 1260 Nyon**, im Zusammenhang mit dem Tool NovaWage.

Mit der Annahme der vorliegenden AGB bestätigt der Nutzer, dass er deren Inhalt zur Kenntnis genommen hat und erklärt sich ausdrücklich mit deren Anwendung einverstanden. Diese Zustimmung stellt eine vertragliche Vereinbarung zwischen dem Nutzer und Novative SA dar, in der die Rechte und Pflichten im Zusammenhang mit der Nutzung der NovaWage-Dienste festgelegt sind.

Die vorliegenden AGB gelten für alle Angebote und Dienstleistungen von NovaWage. Für bestimmte Module oder Funktionen können zusätzliche allgemeine Geschäftsbedingungen gelten. Im Falle eines Widerspruchs zwischen den vorliegenden AGB und den zusätzlichen Bedingungen haben letztere Vorrang.

## 2 LEISTUNGSUMFANG

NovaWage ermöglicht es Benutzern und Unternehmen, ihre HR-Prozesse mit Hilfe erworbener Module wie Lohnabrechnung, Zeit- und Tätigkeitsmanagement, Dokumentenverwaltung usw. zu automatisieren. Die Leistungen und Funktionen sind auf der Website von NovaWage ([www.novawage.com](http://www.novawage.com)) ausführlich beschrieben.

Novative ist berechtigt, Dritte mit der Erbringung seiner Dienstleistungen und der Sicherstellung des Kundendienstes zu beauftragen. Novative bleibt Inhaber aller Rechte an der Software, der Marke und dem Angebots- und Dienstleistungsprozess. Der Benutzer erhält ein Nutzungsrecht im Sinne dieser AGB.

## 3 KAUFBEDINGUNGEN

Der Käufer verpflichtet sich, bei der Erstellung eines Kontos gültige Kontaktdaten anzugeben und den geforderten Preis zu bezahlen.

Für alle Bestellungen ist die Erstellung eines Kundenkontos erforderlich. Alle erfolgreichen Käufe werden durch eine Bestätigungsnachricht bestätigt. Bei Käufen über die Website wird die Bestätigung zunächst im Browser angezeigt und anschließend per E-Mail versandt. Der Kauf gilt mit dem Versand der Bestätigungs-E-Mail als abgeschlossen.

Mit Vertragsabschluss verpflichtet sich der Käufer, die Lizenzgebühren für die Dauer des Vertrags auf der Grundlage der tatsächlichen Anzahl der Nutzer zu zahlen. Novative ist berechtigt, die Lizenzgebühren und/oder sonstige anfallende Gebühren jederzeit an die aktuelle Situation anzupassen.



Lizenzzgebühren und alle anderen anfallenden Gebühren sind bei Zahlungen per Kreditkarte, Debitkarte, PayPal oder PostFinance Card sofort fällig. Bei Zahlungen per Rechnung muss die Zahlung innerhalb von 15 Tagen nach Rechnungsdatum erfolgen.

Die gezahlten Beträge sind nicht erstattungsfähig, außer in den in diesen Geschäftsbedingungen vorgesehenen Fällen.

#### 4 BENUTZERREGISTRIERUNG

Um NovaWage nutzen zu können, muss der Benutzer ein Benutzerkonto eröffnen. Novative kann für bestimmte Anwendungen zusätzliche Authentifizierungsschritte verlangen. Der Benutzer ist verpflichtet, vollständige und wahrheitsgemäße Angaben zu machen und alle bereitgestellten Informationen (insbesondere E-Mail-Adresse, Rechnungs- und Zahlungsdaten) auf dem neuesten Stand zu halten und Änderungen oder Fehler unverzüglich zu korrigieren. Mit der Registrierung bestätigt der Benutzer, dass er geschäftsfähig ist oder gegebenenfalls mit Zustimmung eines gesetzlichen Vertreters befugt ist, für einen Dritten zu handeln. Novative behält sich das Recht vor, Registrierungsanträge ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

Diese AGB gelten für alle Personen, die die Software und/oder Dienste für ihre geschäftlichen oder privaten Zwecke nutzen oder darauf zugreifen, einschließlich autorisierter Benutzer, die das Unternehmen oder den Betrieb vertreten, dessen Mitarbeiter oder andere Personen, die die Software nutzen oder darauf zugreifen.

#### 5 VERTRAGSBEDINGUNGEN

Die auf der Website angegebenen Produkte und Preise gelten als Angebot, und wir behalten uns das Recht vor, während der Vertragslaufzeit Änderungen vorzunehmen.

Der Kaufvertrag mit NovaWage kommt zustande, sobald der Nutzer seine Bestellung auf der Website aufgibt.

#### 6 DATENSCHUTZ

##### Erfasste Daten:

Wir können folgende Daten einschließlich Ihrer personenbezogenen Daten erfassen:

- Name, Vorname.
- Geschlecht.
- Beruf.
- Kontaktdaten wie E-Mail-Adressen und Telefonnummern.
- IP-Adressen (werden automatisch erfasst).
- Typ und Version des Webbrowsers (werden automatisch erfasst).
- Betriebssystem (wird automatisch erfasst).

##### Wie wir Daten erfassen:



Wir erfassen Daten auf folgende Weise:

- Über die von uns bereitgestellten Anwendungen oder Dienste oder wenn Sie diese Angaben aktualisieren.
- Wenn Sie über soziale Medien mit uns interagieren.
- Wenn Sie über unsere Websites, Anwendungen oder Dienste eine Bestellung aufgeben.
- Wenn Sie sich für die Nutzung unserer Websites, Anwendungen oder Dienste (einschließlich kostenloser Testversionen) registrieren.
- Wenn Sie uns offline kontaktieren, z. B. per Telefon, Fax, SMS, E-Mail oder Post.
- Wenn Sie Online-Formulare ausfüllen (einschließlich Rückrufanträge), an Umfragen teilnehmen, Beiträge in unseren Foren veröffentlichen, Blogs veröffentlichen, an Wettbewerben oder Gewinnspielen teilnehmen, Informationen wie Whitepaper oder andere Veröffentlichungen herunterladen oder an anderen interaktiven Bereichen teilnehmen, die auf unserer Website oder in unserer Anwendung oder unserem Dienst erscheinen;
- Wenn Sie sich für den Erhalt von Marketingmitteilungen von NovaWage entscheiden.

Die Daten werden automatisch erfasst.

Jeder Fall entspricht den Datenschutzbestimmungen.

#### **Kundendaten:**

Novative ergreift modernste Maßnahmen zum Schutz der vom Nutzer in seiner Software gespeicherten Daten.

Novative unterliegt jedoch keiner Aufbewahrungs- oder Speicherverpflichtung für Daten. Der Nutzer ist für die regelmäßige Sicherung seiner Daten außerhalb der vertraglich vereinbarten Leistungen verantwortlich.

Die Kopie der Personaldaten, die innerhalb von sieben Tagen nach Vertragsende angefordert werden muss, kann in einem gängigen Dateiformat bereitgestellt werden, das mit einer Standardsoftware lesbar ist. Diese Dienstleistung wird zusätzlich als einmalige Gebühr in Rechnung gestellt.

Novative löscht alle auf seinen Servern verbleibenden Kundendaten innerhalb von fünfzehn Tagen nach Beendigung des Vertragsverhältnisses.

## **7 RECHTE AN GEISTIGEM EIGENTUM**

Novative bleibt alleiniger Inhaber aller Rechte an geistigem Eigentum im Zusammenhang mit dem Tool NovaWage. Jegliches Reverse Engineering ist strengstens untersagt. Jede unberechtigte Nutzung der auf der Website von NovaWage veröffentlichten Inhalte, Seiten, Skripte, Illustrationen und Symbole ist untersagt.

Sie behalten alle Rechte, Titel und Eigentumsanteile an Ihren Daten.

## 8 VERPFLICHTUNGEN DES KUNDEN

Um NovaWage nutzen zu können, benötigt der Nutzer einen Internetzugang sowie ein internetfähiges Endgerät, z.B. einen Computer oder ein Smartphone mit einem aktuellen Browser (Chrome, Firefox, Safari usw.) bzw. der entsprechenden App.

Den Nutzern wird dringend empfohlen, die erforderlichen Updates auf ihren Geräten durchzuführen und sichere Passwörter zu wählen.

Für alle in das System eingegebenen Daten ist der Nutzer verantwortlich.

Der Nutzer gewährt NovaWage hiermit das Recht, die auf dem Server gespeicherten Daten und Inhalte dem Kunden für dessen Anfragen über das Internet zugänglich zu machen und insbesondere zu diesem Zweck zu kopieren und zu übertragen sowie zu Sicherungszwecken zu reproduzieren.

Der Nutzer ist allein für den Zugriff auf sein Konto verantwortlich. Der Nutzer ist verpflichtet, seine Zugangsdaten vertraulich zu behandeln.

Der Nutzer hat Störungen schriftlich (vorzugsweise per E-Mail) zu melden und dabei Art, Umfang, Dauer und sonstige relevante Informationen zur Störung anzugeben.

Der Nutzer ist verpflichtet, nur Inhalte in die Anwendung einzubinden, an denen er die erforderlichen Rechte besitzt. Die unberechtigte Einbindung von Inhalten ist strengstens untersagt.

Darüber hinaus dürfen die eingebundenen Inhalte nicht rassistisch, pornografisch oder beleidigend sein.

Bei missbräuchlicher Nutzung der Anwendungen, insbesondere bei Verdacht auf eine strafbare Handlung, können die Daten zur Klärung des Sachverhalts ausgewertet und bei begründetem Antrag an die zuständigen Behörden oder von dem Missbrauch betroffene Dritte weitergeleitet werden.

Der Nutzer ist verpflichtet, Novative für alle Schäden zu entschädigen, die durch die unberechtigte Nutzung von Daten oder Inhalten durch den Nutzer entstehen.

Stellt der Nutzer eine unrechtmäßige Nutzung seines Kontos fest oder vermutet er eine solche Nutzung, ist er verpflichtet, seine Zugangsdaten unverzüglich zu ändern und Novative unverzüglich zu informieren.

Ihr Recht zur Nutzung der Plattform (für Sie und Ihre verbundenen Unternehmen ausschließlich für interne geschäftliche Zwecke) ist persönlich und darf nicht abgetreten, unterlizenziert, verkauft, weiterverkauft, übertragen, verteilt oder anderweitig veräußert oder in irgendeiner Weise kommerziell genutzt werden, einschließlich durch Belastung, Verfälschung oder sonstige Belastung.



## 9 ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

Zahlungen müssen für Kunden mit Wohnsitz in der Schweiz in Schweizer Franken (CHF) erfolgen.

Folgende Zahlungsmittel werden akzeptiert: Kredit-/Debitkarte, PayPal, PostFinance Card sowie Zahlung per Rechnung.

Bei Zahlungen per Rechnung muss die Begleichung innerhalb von 15 Tagen ab Rechnungsdatum erfolgen.

Alle angegebenen Beträge verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer und sind gemäß den oben genannten Bedingungen zu begleichen.

## 10 AUTOMATISCHE VERLÄNGERUNG

Ihr Abonnement verlängert sich automatisch von Monat zu Monat:

- Zahlung per Karte (Kredit-/Debitkarte, PayPal, PostFinance Card): Ihre Karte wird einmal im Monat für Monatsabonnements oder sobald die Vorauszahlung aufgebraucht ist, je nach Anzahl der Mitarbeiter und Art des Abonnements, belastet.
- Zahlung per Rechnung: Die Zahlung muss innerhalb von 15 Tagen nach Rechnungsdatum erfolgen. Bei Nichtzahlung innerhalb dieser Frist wird der Zugang zum Dienst sofort bis zur vollständigen Begleichung des fälligen Betrags gesperrt.

Der Preis oder die Gebühr wird entsprechend der Anzahl der Mitarbeiter angepasst. Wenn sich die Anzahl der Mitarbeiter ändert, wird die nächste Rechnung an die höhere oder niedrigere Stufe angepasst.

NovaWage sendet nach jeder Zahlung eine Quittung per E-Mail. Bei einer fehlgeschlagenen Kartenzahlung werden Sie benachrichtigt und müssen Ihre Zahlungsinformationen innerhalb von 5 Tagen nach der Benachrichtigung aktualisieren, andernfalls wird der Zugang bis zur Zahlung gesperrt.

Für Teilmonate gibt es keine Rückerstattung oder Gutschrift. Novative behält sich das Recht vor, den Vertrag bei wiederholten Zahlungsverzögerungen jederzeit zu kündigen, ohne dass der Nutzer dadurch von der Verpflichtung zur Zahlung der für den laufenden Monat fälligen Beträge befreit wird.

## 11 LAUFZEIT UND KÜNDIGUNG

Das Vertragsverhältnis beginnt mit der Registrierung des Kunden und der Bestellung durch diesen auf der Website von Novawage.

Das Vertragsverhältnis verlängert sich automatisch. Daher verlängert sich das vom Kunden abgeschlossene Abonnement (Monatsabonnement) automatisch um einen weiteren Abrechnungszeitraum, solange das Vertragsverhältnis nicht gemäß diesem Kapitel gekündigt wurde.



Die Parteien haben die Möglichkeit, das Vertragsverhältnis mit einer Frist von einem Monat zum Ende des laufenden Abrechnungszeitraums des abgeschlossenen Abonnements zu kündigen (Monatsabonnement). Etwaige abweichende Bestimmungen zu Kündigungsfristen bleiben vorbehalten.

Sie können Ihr Abonnement kündigen, indem Sie unter dem Zahnrad-Symbol auf der Registerkarte „Abrechnung“ in den Einstellungen auf „Konto kündigen“ klicken.

Novative hat das Recht, den Vertrag ohne Vorankündigung auszusetzen oder zu kündigen, wenn der Nutzer die fälligen Zahlungen nicht leistet.

Die Kündigung eines der Dienste oder dieses Vertrags hat keinen Einfluss auf die Rechte des Nutzers oder von Novative in Bezug auf Transaktionen, die vor der Kündigung stattgefunden haben.

Novative übernimmt keine Verantwortung für Kosten, Verluste, Schäden, Strafen, Bußgelder, Ausgaben oder Verbindlichkeiten, die sich aus der Kündigung dieses Vertrags durch Novative ergeben.

Die Kündigung, Ablehnung oder das Auslaufen dieser Bedingungen hat keinen Einfluss auf Ihre Verpflichtung, uns die Beträge zu zahlen, die für alle Ihnen vor dem Datum der Kündigung oder dem Auslaufen dieser Bedingungen gewährten Zugangsrechte fällig sind, einschließlich, um jegliche Unklarheiten zu vermeiden, aller in der Bestellung definierten und vereinbarten Bedingungen.

## 12 SPERRUNG

Novative kann dem Kunden den Zugang zur Plattform verweigern, wenn dieser den Vertrag nicht einhält.

Novative hat ebenfalls das Recht, den Zugang zu sperren, wenn die Sicherheit des Zugangsdienstes oder der von Novative genutzten Einrichtungen direkt oder indirekt durch den Nutzer gefährdet ist.

## 13 HAFTUNG

Novative haftet ausschließlich für Schäden, die sie vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht hat. Bei leichter oder mittlerer Fahrlässigkeit ist ihre Haftung ausgeschlossen. Eine Haftung von Novative für indirekte Schäden oder Folgeschäden wie entgangenen Gewinn, nicht realisierte Einsparungen, Mehrkosten, Datenverluste, Schäden durch Downloads oder Ansprüche Dritter ist ebenfalls ausgeschlossen.

Novative ist bemüht, eine gute Verfügbarkeit ihrer Dienste sicherzustellen. Sie kann jedoch keinen unterbrechungs- und störungsfreien Betrieb ihrer Infrastruktur und Dienste garantieren. Die Haftung von NovaWage ist im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen ausgeschlossen, wenn



Schäden aufgrund höherer Gewalt oder Störungen entstehen, die insbesondere auf eine fehlende Internetverbindung, unrechtmäßige Eingriffe in Telekommunikationsanlagen und -netze, eine Überlastung des Netzes, eine vorsätzliche Überlastung der elektronischen Zugänge durch Dritte oder eine Unterbrechung zurückzuführen sind.

## 14 ANWENDBARES RECHT UND GERICHTSSTAND

Die vorliegenden Nutzungsbedingungen unterliegen den Gesetzen der Schweiz, einschliesslich ihrer Kollisionsnormen, und werden entsprechend ausgelegt.

Sie erklären sich damit einverstanden, dass alle Streitigkeiten, die sich aus dem Gegenstand dieser Nutzungsbedingungen ergeben oder damit in Zusammenhang stehen, der ausschliesslichen Zuständigkeit der Gerichte am Sitz von Novative unterliegen.

## 15 SONSTIGES

Novative ist berechtigt, diese AGB jederzeit zu ändern. Novative wird die Kunden per E-Mail oder schriftlich darüber informieren. Wenn der Nutzer damit nicht einverstanden ist, ist Novative berechtigt, den Vertrag außerordentlich zu kündigen.

Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein oder werden, so bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon unberührt. Die unwirksame Bestimmung wird durch eine wirksame Bestimmung ersetzt, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt.