

# NovaWage – Conditions générales de vente et d'utilisation

## CONTENU

Contenu.....	- 1 -
1 Généralités .....	- 2 -
2 Etendue des prestations.....	- 2 -
3 Les conditions d'achat .....	- 2 -
4 Enregistrement de l'utilisateur .....	- 3 -
5 Les conditions du contrat .....	- 3 -
6 La protection des données .....	- 3 -
7 Droits de propriété intellectuelle .....	- 5 -
8 Les obligations du client .....	- 5 -
9 Les modalités de paiement.....	- 6 -
10 Renouvellement automatique.....	- 6 -
11 Durée et résiliation .....	- 7 -
12 Blocage.....	- 7 -
13 Garantie.....	- 8 -
14 Droit applicable et juridiction .....	- 8 -
15 Divers .....	- 8 -

## 1 GÉNÉRALITÉS

Les présentes Conditions générales « CG » de NovaWage, s'appliquent aux offres et services de **Novative SA, Avenue Reverdil 14, 1260 Nyon** en lien avec l'outil NovaWage.

En acceptant les présentes CG, l'utilisateur reconnaît avoir pris connaissance de leur contenu et déclare expressément accepter leur application. Cette acceptation constitue un accord contractuel entre l'utilisateur et Novative SA, définissant les droits et obligations relatifs à l'utilisation des services NovaWage.

Les présentes CG s'appliquent à toutes les offres et services NovaWage. Pour certains modules ou fonctionnalités spécifiques, des conditions générales complémentaires peuvent s'appliquer. En cas de contradiction entre les présentes CG et des conditions complémentaires, ces dernières prévalent.

## 2 ÉTENDUE DES PRESTATIONS

NovaWage permet aux utilisateurs et aux entreprises d'automatiser leurs processus RH en utilisant des modules acquis tels que la gestion de la paie, des temps et activités, des documents, etc. Les prestations et fonctionnalités sont décrites en détail sur le site Internet de NovaWage ([www.novawage.com](http://www.novawage.com)).

Novative est en droit de faire appel à des tiers pour fournir ses services et assurer le service clients. Novative reste titulaire de tous les droits relatifs aux logiciels, à la marque et à la procédure d'offres et services. L'utilisateur obtient un droit d'utilisation au sens des présentes CG.

## 3 LES CONDITIONS D'ACHAT

L'acheteur s'engage à fournir des coordonnées valides lors de la création de compte et à payer le prix demandé.

Toute commande nécessite la création d'un compte client. Tout achat effectué avec succès fait l'objet d'un message de confirmation. En cas d'achat effectué sur le site internet, la confirmation apparaît une première fois sur le navigateur et est envoyée par courriel. L'achat est réputé conclu au moment de l'émission de la confirmation par mail.

En concluant le contrat, l'acheteur s'engage à acquitter les redevances de licence pour la durée du contrat, en fonction du nombre d'utilisateurs effectifs. Novative est en droit d'adapter à la situation effective les droits de licence et/ou tous les autres frais applicables, et ce à tout moment.

Les droits de licence et tous les autres frais applicables sont payables immédiatement pour les paiements effectués par carte de crédit, carte de débit, PayPal ou PostFinance Card. Pour les paiements par facture, le règlement doit intervenir dans un délai de 15 jours à compter de la date d'émission de la facture.

Les montants payés ne sont pas remboursables, sauf dans les cas prévus par les présentes conditions.

## 4 ENREGISTREMENT DE L'UTILISATEUR

Afin de pouvoir utiliser NovaWage, l'utilisateur doit ouvrir un compte d'utilisateur. Novative peut exiger des étapes d'authentification supplémentaires pour certaines applications. Lors de l'utilisation et d'autres manipulations d'utilisateur, l'utilisateur est tenu de fournir des informations complètes et conformes à la vérité, de maintenir à jour toutes les informations fournies (en particulier son adresse e-mail, de facturation et ses détails de paiement) ainsi que de corriger immédiatement toute modification ou erreur. En s'inscrivant, l'utilisateur confirme avoir la capacité d'agir ou être autorisé à agir pour une tierce personne, le cas échéant avec le consentement du représentant légal. Novative se réserve le droit de refuser toute demande d'enregistrement sans en indiquer les motifs.

Les présentes CG sont applicables à toutes les personnes qui utilisent ou accèdent au logiciel et/ou aux services au titre de son entreprise ou à titre individuel, y compris les utilisateurs autorisés représentant la société ou de l'entreprise, ses employés, ou d'autres personnes utilisant ou accédant au logiciel.

## 5 LES CONDITIONS DU CONTRAT

Les produits et les prix indiqués sur le site en ligne sont considérés comme une offre, et nous nous réservons le droit de toute variation pendant la période contractuelle.

Le contrat de vente de NovaWage est conclu dès que l'utilisateur passe sa commande sur le site en ligne.

## 6 LA PROTECTION DES DONNÉES

### **Données collectées :**

Nous pouvons collecter les données suivantes y compris vos données personnelles :

- Nom, Prénom.
- Sexe.
- Profession.

- Coordonnées telles que les adresses électroniques et numéros de téléphone.
- Adresses IP (collectées automatiquement).
- Type et version du navigateur Web (collecté automatiquement).
- Système d'exploitation (collecté automatiquement).

**Comment nous collectons les données :**

Nous collectons les données des manières suivantes :

- Vous nous fournissez vos coordonnées lorsque vous vous inscrivez pour utiliser ou accéder à des sites Web ;
- Via les applications ou services que nous mettons à disposition ou lorsque vous mettez à jour ces détails.
- Quand vous interagissez avec nous via les médias sociaux ;
- Quand vous passez une commande en utilisant nos sites Web, applications ou services.
- Lors de votre inscription pour utiliser nos sites Web, applications ou services (y compris des essais gratuits) ;
- Quand vous nous contactez hors ligne, par exemple par téléphone, fax, SMS, courrier électronique ou postal ;
- Lorsque vous remplissez des formulaires en ligne (y compris les demandes de rappel), participez à des sondages, postez sur nos forums, publiez des blogs, participez à des concours ou à des tirages au sort, téléchargez des informations telles que des livres blancs ou d'autres publications ou participez à tout autre domaine interactif qui apparaît sur notre site internet ou dans notre application ou service ;
- Lorsque vous choisissez de recevoir une communication marketing de NovaWage.

Les données sont collectées automatiquement.

Chaque cas est conforme à la politique de confidentialité.

**Les données clients :**

Novative prendra les mesures les plus modernes pour protéger les données stockées par l'utilisateur dans son logiciel.

Novative n'est cependant pas soumise à des obligations de garde ou de conservation des données. L'utilisateur est responsable de la sauvegarde régulière de ses données en dehors des services prévus contractuellement.

La copie des données du personnel, qui doit être demandée dans un délai de sept jours effectifs à compter de la fin du contrat, peut être obtenue dans un format de fichier commun qui est lisible au moyen d'un logiciel standard. Ce service est facturé en plus en coût unique.

Novative supprimera toutes les données du client restant sur ses serveurs quinze jours effectifs après la fin de la relation contractuelle.

## 7 DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Novative demeure seule titulaire de tous les droits de propriété intellectuelle en lien avec l'outil NovaWage. Tout *reverse engineering* est strictement interdit. Toute utilisation sans droit de l'ensemble des contenus, pages, scripts, illustrations et icônes publiés sur le site internet de NovaWage est interdite.

Vous conservez tous les droits, titres et intérêts de propriété dans et sur vos données.

## 8 LES OBLIGATIONS DU CLIENT

Pour pouvoir utiliser NovaWage, l'utilisateur doit disposer d'un accès Internet ainsi que d'un terminal pouvant se connecter au web, comme p. ex. un ordinateur ou un smartphone doté d'un navigateur actuel (Chrome, Firefox, Safari, etc.), respectivement de l'application correspondante.

Il est vivement recommandé aux utilisateurs de procéder aux mises à jour nécessaires sur leurs appareils et d'opter pour des mots de passe sécurisés.

Toutes les données saisies dans le système sont la responsabilité de l'utilisateur.

L'utilisateur accorde par la présente à NovaWage le droit de rendre les données et contenus stockés sur le serveur accessible au Client pour ses requêtes via Internet et, en particulier, de les copier et de les transmettre à cette fin et de pouvoir les reproduire à des fins de sauvegarde des données.

L'utilisateur est seul responsable de l'accès à son compte. L'utilisateur est tenu de traiter ses données d'accès de manière confidentielle.

L'utilisateur doit signaler par écrit (de préférence par e-mail) tout dysfonctionnement et doit préciser le type, l'étendue, la durée et toute autre information pertinente relative au dysfonctionnement.

L'utilisateur est tenu de n'intégrer à l'application que des contenus sur lesquels il possède les droits requis. L'intégration sans droit de contenus est strictement interdite.

En outre, les contenus intégrés ne doivent pas avoir un caractère raciste, pornographies ou offensant.

En cas d'utilisation abusive des applications, en particulier en cas de soupçon d'acte punissable, les données peuvent être analysées en vue d'une clarification des faits et, en cas de demande fondée, être transmises aux autorités compétentes ou aux tiers touchés par l'utilisation abusive.

L'utilisateur est tenu d'indemniser Novative de tout dommage lié à l'utilisation sans droit de données ou contenus par l'utilisateur.

Si l'utilisateur constate une utilisation illicite de son compte ou s'il soupçonne une telle utilisation, il est tenu de modifier sans délai ses données d'accès et d'en informer Novative immédiatement.

Votre droit d'utiliser (pour vous et vos affiliés à des fins commerciales internes uniquement) la plate-forme vous est personnel et ne peut être cédé, sous-licencié, vendu, revendu, transféré, distribué ou autrement disposé ou exploité commercialement de quelque manière que ce soit, y compris par le biais d'une charge, d'un privilège ou d'une autre charge.

## 9 LES MODALITÉS DE PAIEMENT

Les paiements doivent être effectués en francs suisses (CHF) pour les clients domiciliés en Suisse.

Les moyens de paiement acceptés sont les suivants : carte de crédit/débit, PayPal, PostFinance Card, ainsi que paiement par facture.

Pour les paiements par facture, le règlement doit intervenir dans un délai de 15 jours à compter de la date d'émission de la facture.

Tous les montants indiqués sont exprimés TVA incluse et doivent être réglés conformément aux conditions ci-dessus.

## 10 RENOUVELLEMENT AUTOMATIQUE

Votre abonnement se renouvelle automatiquement d'un mois à l'autre :

- Paiement par carte (crédit/débit, PayPal, PostFinance Card) : votre carte sera débitée une fois par mois pour les abonnements mensuels ou dès que tout prépaiement est épuisé, en fonction du nombre d'employés et du type d'abonnement.
- Paiement par facture : le règlement doit intervenir dans un délai de 15 jours à compter de la date d'émission de la facture. À défaut de paiement dans ce délai, l'accès au service sera immédiatement suspendu jusqu'au règlement complet du montant dû.

Le prix ou la redevance est ajusté en fonction du nombre d'employés. Si le nombre d'employés change de tranche, la facturation suivante sera adaptée à la tranche supérieure ou inférieure.

NovaWage enverra un reçu par courriel après chaque paiement. En cas d'échec de débit par carte, vous serez informé et devrez mettre à jour vos informations de paiement dans les 5 jours suivant la notification, faute de quoi l'accès sera suspendu jusqu'au paiement.

Il n'y a aucun remboursement ou crédit pour les mois partiels. Novative se réserve le droit de mettre fin en tout temps au contrat en cas de retards répétés de paiement, sans que cela ne libère l'utilisateur de l'obligation de payer les montants dus pour le mois en cours.

## 11 DURÉE ET RÉSILIATION

La relation contractuelle commence avec l'inscription du Client et la commande effectuée par ce dernier sur le site de Novawage.

La relation contractuelle se renouvelle automatiquement. En conséquence, l'abonnement souscrit par le Client (abonnement mensuel) est automatiquement prolongé d'une nouvelle période de facturation tant que la relation contractuelle n'a pas été résiliée conformément au présent chapitre.

Les parties ont la possibilité de mettre fin à la relation contractuelle moyennant un préavis d'un mois au terme de la période de facturation en cours de l'abonnement souscrit (abonnement mensuel). Les éventuelles dispositions contraires concernant les délais de préavis sont réservées.

Vous pouvez mettre un terme à votre abonnement en cliquant sur "Annuler" le compte NovaWage sous l'icône de l'engrenage sur l'onglet facturation dans les paramètres.

Novative a le droit de suspendre ou de résilier le contrat sans préavis si l'utilisateur n'effectue pas les paiements dus.

La résiliation de l'un des services ou du présent contrat n'affectera pas les droits de l'utilisateur ou de Novative en ce qui concerne les transactions qui ont eu lieu avant la résiliation.

Novative n'aura aucune responsabilité pour les coûts, les pertes, les dommages, les pénalités, les amendes, les dépenses ou les responsabilités découlant de la résiliation du présent contrat par Novative.

La résiliation, la répudiation ou l'expiration des présentes Conditions n'affecte pas votre obligation de nous payer les montants dus pour tout droit d'accès qui vous a été accordé avant la date de résiliation, ou d'expiration des présentes Conditions, y compris, pour éviter toute ambiguïté, tout terme défini et convenu dans la commande.

## 12 BLOCAGE

Novative peut refuser au client l'accès à la plateforme si ce dernier ne respecte pas le contrat.

Novative a le droit également le droit de bloquer l'accès si la sécurité du service d'accès ou des installations utilisées par Novative est directement ou indirectement compromise par l'utilisateur.

### 13 GARANTIE

Novative est exclusivement responsable des dommages causés par elle volontairement ou par négligence grave. Sa responsabilité est exclue en cas de négligence légère ou moyenne. Toute responsabilité de Novative est en outre exclue pour des dommages indirects ou consécutifs tels que manques à gagner, économies n'ayant pas pu être réalisées, coûts supplémentaires, pertes de données, dommages ensuite de téléchargements ou de prétentions de tiers.

Novative s'applique à assurer une bonne disponibilité de ses services. Elle n'est toutefois pas en mesure de garantir un fonctionnement sans interruption et sans perturbation de son infrastructure et de ses services. La responsabilité de NovaWage est exclue, dans les limites de la loi, en cas de dommage dû à un cas de force majeure ou de perturbation survenant notamment en raison d'une absence de connexion à Internet, d'intervention illicite au niveau des installations et réseaux de télécommunication, d'une surcharge du réseau, de l'encombrement volontaire des accès électroniques provoqué par des tiers, ou encore d'interruption.

### 14 DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION

Les présentes Conditions d'utilisation sont régies et interprétées conformément aux lois de la Suisse, y compris ses règles de conflit de lois.

Vous acceptez que tout litige découlant de l'objet des présentes conditions d'utilisation ou s'y rapportant soit régi par la juridiction exclusive des tribunaux du siège de Novative.

### 15 DIVERS

Novative a le droit de modifier les présentes CG à tout moment. Novative en informera les clients par e-mail ou par écrit. Si L'utilisateur s'y oppose, Novative est en droit de procéder à la résiliation extraordinaire du contrat.

Si une disposition des présentes CG est ou devient invalide, cela n'affecte pas la validité des autres dispositions. La disposition invalide sera remplacée par une disposition valide qui se rapproche le plus du but économique de la disposition invalide.